

Een succesvolle aanpak voor digitalisering

20 juni 2024

online

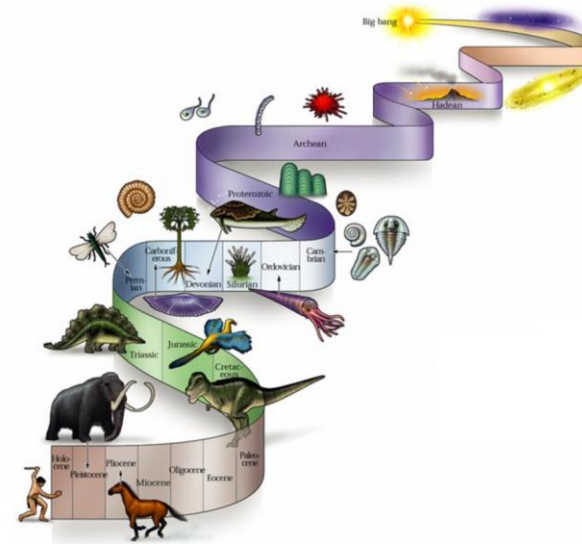




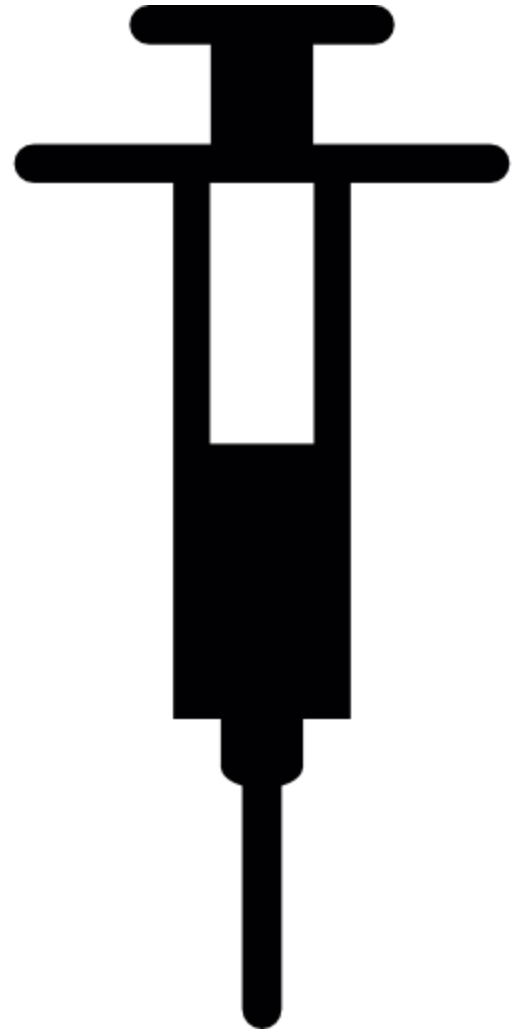
digitale



transformatie







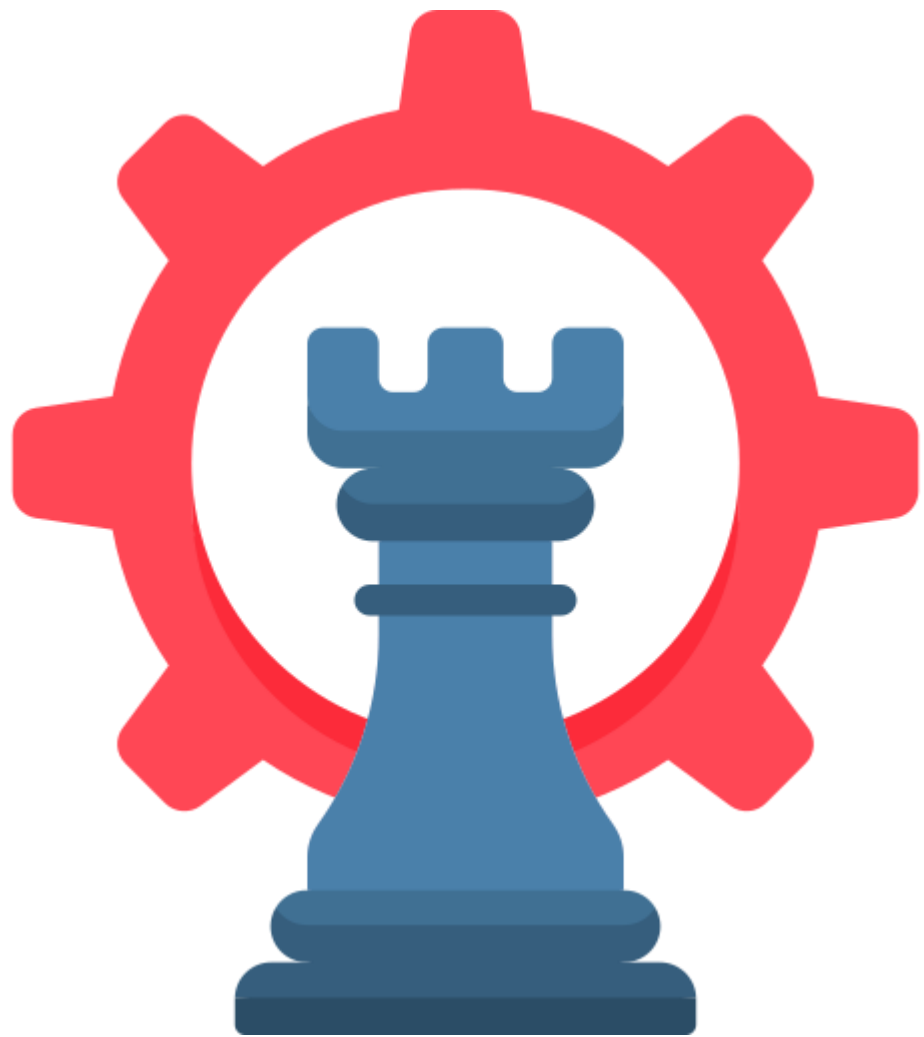


Beleven

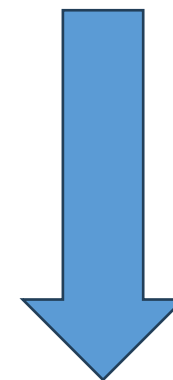
Improviseren

Ombuigen





~~Digitalstrategie~~



Bedrijfsstrategie



Aanpak



Focus op transformeren

Continue proces

Alle afdelingen

Kennis in huis



Personas

Emily



Richard



Customer journey



JIT

- ⇒ **Goederen** op het juiste moment bij de juiste persoon krijgen
- ⇒ **Voorraad** wegwerken

JIT 2.0

- ⇒ **Informatie** op het juiste moment bij de juiste persoon krijgen
- ⇒ **Informatie buffer** wegwerken

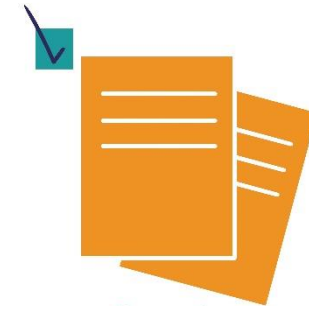




klasseurs



2x inbrengen



fichebakken



spreadsheets



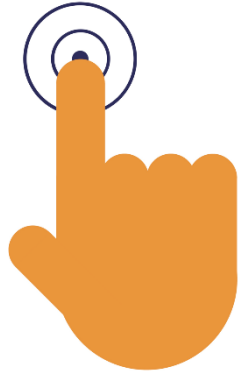
Carine's hoofd



telefoongesprekken



Klantenportaal



self service

bestellingen
facturen
attesten
technische fiches
marketing
prijslijsten



helpen

faq
chat
tutorials
kennisbank
blog



ingrijpen

goedkeuring
bevestiging
ondertekening
review



doen

bestellen
betalen
projecten
retour
bevraging





Voorbeelden van projecten (1/2)

Aanmelden en consulteren van labotesten	Aanvragen voor service
Afhandeling van klachten en retours	Automatische opmaak van aantrekkelijke offertes
Automatische opmaak van fiches	Beheer offertes voor leveranciers
Beheer van foto's	Bibliotheek voor marketing materiaal
Certificering	Dashboard voor productiviteit
E-mail generator	Extranet voor vergaderingen
Goedkeuring van dossiers	Klantenportaal
Leveranciersportaal	Offertes voor de klanten van klanten
Online opmaak en ondertekening van contracten	Online veiligheidstest voor bezoekers
Openstaande facturen	Opvolgen en uitvoeren van herstellingen
Opvolging leeggoed	Organisatie van een congres



Voorbeelden van projecten (2/2)

Platform voor afspraken met en ontvangst van klanten	Platform voor kennisdeling
Platform voor makelaars	Product informatie management of PIM
Profilering van klanten	Profit calculator
Projecten van agenten en distributeurs	Registratie en beheer van taken
Registratie en opvolging van dienstverlening	Reservatie van vergaderzalen
Simulator voor samenstellingen	Uitleendienst
Verkoop in de toonzaal	Vragen voor support
Welkomscherm	Wijn- en menu kaarten



- 1. Bestaande processen**
- 2. Nieuwe diensten & producten**
- 3. Nieuw businessmodel**



Wat hebben we geleerd?



- 1. Continue proces in huis**
- 2. Start vanuit de klant**
- 3. Informatie moet stromen**



Philip Vanassche
philip.vanassche@korazon.be
0475 74 45 81

Korazon
www.korazon.be
info@korazon.be
051 316 416

